

Politique de Confidentialité RGPD

Le site internet www.reflexotherapie.lu appartient à Virginie Kluckers-Mouze. Cette politique de confidentialité explique comment notre organisation utilise les données personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez notre site web.

Quelles données collectons-nous ?

Notre entreprise collecte les données suivantes :

- Informations d'identification personnelle (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone).

Comment collectons-nous vos données ?

Vous fournissez directement à notre entreprise la plupart des données que nous collectons. Nous collectons et traitons des données lorsque vous :

- Vous inscrivez en ligne ou passez une commande pour l'un de nos services.
- Fournissez un retour d'information via nos tableaux de messages ou par e-mail.
- Consultez notre site web à travers les cookies de votre navigateur.

Comment utilisons-nous vos données ?

Notre entreprise collecte vos données afin de :

- Traiter votre réservation et gérer votre compte.
- Vous envoyer occasionnellement des e-mails avec des offres spéciales sur nos autres produits et services susceptibles de vous intéresser.

Vos données ne seront pas partagées avec d'autres entreprises afin qu'elles ne puissent pas vous proposer leurs produits et services.

Lors du traitement de votre commande, notre entreprise peut transmettre vos données financières aux services de paiement pour effectuer l'achat. Nous utilisons les services de paiement sécurisés de **Worldline** et **Stripe**.

Comment stockons-nous vos données ?

Notre entreprise stocke vos données de manière sécurisée dans les centres de données Wix situés dans différents pays.

Notre entreprise conservera vos données pendant une période de 5 ans. Une fois ce délai écoulé, vos données seront supprimées.

Marketing

Occasionnellement, notre entreprise souhaite vous envoyer des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez toujours vous désinscrire ultérieurement.

Vous avez le droit de demander à tout moment d'arrêter de vous contacter à des fins de marketing. Si vous ne souhaitez plus être contacté, veuillez nous envoyer un e-mail.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Notre entreprise souhaite s'assurer que vous êtes pleinement informé de tous vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a droit aux droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander des copies de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de demander la correction des informations que vous estimez inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données dans certaines conditions.
- **Droit d'opposition au traitement** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données dans certaines conditions.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander le transfert de vos données vers une autre organisation ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter :

- **Par e-mail** : kluckersmouze@gmail.com
- **Par téléphone** : +352 691 55 69 68

Cookies

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations standard sur les journaux Internet et le comportement des visiteurs. Lorsque vous consultez notre site web, nous pouvons collecter automatiquement des informations via des cookies ou une technologie similaire.

Pour plus d'informations, consultez allaboutcookies.org.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Notre entreprise utilise les cookies pour améliorer votre expérience sur notre site web, notamment :

- Vous maintenir connecté.
- Comprendre comment vous utilisez notre site.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons principalement deux types de cookies :

- **Fonctionnels** : Ces cookies nous permettent de vous reconnaître sur notre site et de mémoriser vos préférences (langue, localisation, etc.).

- **Publicitaires** : Ces cookies collectent des informations sur votre visite, comme les contenus consultés, les liens suivis, ainsi que des informations sur votre navigateur, votre appareil et votre adresse IP. Ces données ne seront pas partagées à des tiers.

Gestion des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour ne pas accepter les cookies et supprimer les cookies existants. Cependant, certaines fonctionnalités de notre site pourraient ne pas fonctionner correctement en conséquence.

Politiques de confidentialité des autres sites web

Le site www.reflexotherapie.lu contient des liens vers d'autres sites. Notre politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site. Si vous cliquez sur un lien vers un autre site, veuillez lire leur politique de confidentialité.

Modifications de notre politique de confidentialité

Notre entreprise révisé régulièrement sa politique de confidentialité et affiche toute mise à jour sur cette page. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 4 janvier 2025.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, les données que nous détenons ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- **E-mail** : kluckersmouze@gmail.com
- **Téléphone** : +352 691 55 69 68

GDPR Privacy Policy

www.reflexotherapie.lu

www.reflexotherapie.lu is owned by Virginie Kluckers-Mouze.

This privacy policy will explain how our organization use the personal data we collect from you when you use our website.

What data do we collect?

Our Company collects the following data: Personal identification information (Name, email address, phone number).

How do we collect your data ?

You directly provide Our Company with most of the data we collect. We collect data and process data when you: register online or place an order for any of our services, or provide feedback on any of our message boards or via email, or view our website via your browser's cookies.

How will we use your data?

Our Company collects your data so that we can:

- Process your reservation and manage your account.
- Email you with special offers on other products and services we think you might like.

Your data will not be shared with any other companies so that they may not offer you their products and services.

When Our Company processes your order, it may send your data to payment services to proceed the purchase. We use the securized payment services of Worldline and Stripe.

How do we store your data?

Our Company securely stores your data in Wix data centers located in different countries.

Our Company will keep your data for a period of 5 years. Once this time period has expired, we will delete your data.

Marketing

Our Company would like to send you information about products and services of ours that we think you might like. You may always opt out at a later date.

You have the right at any time to stop Our Company from contacting you for marketing purposes.

If you no longer wish to be contacted for marketing purposes, please send an email.

What are your data protection rights?

Our Company would like to make sure you are fully aware of all of your data protection rights. Every user is entitled to the following:

The right to access – You have the right to request Our Company for copies of your personal data.

The right to rectification – You have the right to request that Our Company correct any information you believe is inaccurate. You also have the right to request Our Company to complete the information you believe is incomplete.

The right to erasure – You have the right to request that Our Company erase your personal data, under certain conditions.

The right to restrict processing – You have the right to request that Our Company restrict the processing of your personal data, under certain conditions.

The right to object to processing – You have the right to object to Our Company’s processing of your personal data, under certain conditions.

The right to data portability – You have the right to request that Our Company transfer the data that we have collected to another organization, or directly to you, under certain conditions.

If you make a request, we have one month to respond to you. If you would like to exercise any of these rights, please contact us at our email: kluckersmouze@gmail.com or Call us at: +352 691 55 69 68

Cookies

Cookies are text files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behavior information. When you visit our websites, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology

For further information, visit allaboutcookies.org.

How do we use cookies?

Our Company uses cookies in a range of ways to improve your experience on our website, including:

- Keeping you signed in

- Understanding how you use our website

What types of cookies do we use?

There are a number of different types of cookies, however, our website uses:

- Functionality – Our Company uses these cookies so that we recognize you on our website and remember your previously selected preferences. These could include what language you prefer and location you are in. A mix of first-party and third-party cookies are used.

- Advertising – Our Company uses these cookies to collect information about your visit to our website, the content you viewed, the links you followed and information about your browser, device, and your IP address. Our Company will not share this data with third parties for advertising purposes.

How to manage cookies

You can set your browser not to accept cookies, and the above website tells you how to remove cookies from your browser. However, in a few cases, some of our website features may not function as a result.

Privacy policies of other websites

The www.reflexotherapie.lu website contains links to other websites. Our privacy policy applies only to our website, so if you click on a link to another website, you should read their privacy policy.

Changes to our privacy policy

Our Company keeps its privacy policy under regular review and places any updates on this web page. This privacy policy was last updated on 4 January 2025.

How to contact us

If you have any questions about Our Company's privacy policy, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us.

Email us at: kluckersmouze@gmail.com

Call us: +352 691 55 69 68